

# Политика в отношении обработки персональных данных

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика Общества с Ограниченной Ответственностью по оказанию услуг “Креативное агентство Муравьева” в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет основные цели и правовые основания обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ООО по оказанию услуг “Креативное агентство Муравьева” (далее также — Компания) персональных данных, порядок, условия, способы и принципы обработки персональных данных, права субъектов персональных данных, обязанности ООО по оказанию услуг “Креативное агентство Муравьева” при обработке персональных данных, а также реализуемые в Компании требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом требований законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь в области персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ООО по оказанию услуг “Креативное агентство Муравьева” вопросы обработки персональных данных.

1.4. В настоящей Политике используются следующие термины и их определения:

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных (далее по тексту - «ПДн») с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных (далее по тексту — «ИСПДн») — совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к ПДн лицом требование не допускать их

распространение без согласия субъекта ПДн или наличия иного законного основания.

Неавтоматизированная обработка персональных данных — обработка ПДн, содержащихся в ИСПДн либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с ПДн, как использование, уточнение, распространение, уничтожение ПДн в отношении каждого из субъектов ПДн, осуществляются при непосредственном участии человека.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

Оператор (персональных данных) — ООО по оказанию услуг “Креативное агентство Муравьева”

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в ИСПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

Политика определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами и документами уполномоченных органов государственной власти:

- Трудовой кодекс Республики Беларусь;
- Закон Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации».

## **2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. ООО по оказанию услуг “Креативное агентство Муравьева” осуществляет обработку ПДн в следующих целях:

- получения контактного номера при заказе обратного звонка
- получение персональной электронной почты для ответа на входящие сообщения и маркетинговых действий (e-mail рассылка, обратный звонок, сообщение в мессенджерах Telegram/Viber/WhatsApp
- получения информации для дальнейшего формирования КП

## **3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Правовыми основаниями обработки ПДн являются:

- законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Компании;
- Устав ООО по оказанию услуг “Креативное агентство Муравьева”
- договоры, заключаемые между Компанией и субъектом персональных данных;
- договоры, заключаемые между Компанией и юридическими лицами в интересах субъектов ПДн;
- согласие на обработку персональных данных (в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь).

## **4. ПЕРЕЧЕНЬ СУБЪЕКТОВ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КОТОРЫХ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ В ООО ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ “Креативное агентство Муравьева”**

4.1. В ООО по оказанию услуг “Креативное агентство Муравьева” обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители веб-сайта

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ В ЧАСТНОМ УНИТАРНОМ ПРЕДПРИЯТИИ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ “Креативное агентство Муравьева”**

5.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Компании определяется в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными актами Компании с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 2 настоящей Политики.

5.2. Для каждой категории субъектов персональных данных в Компании определен и утвержден директором Компании исчерпывающий перечень ПДн, обрабатываемых в ООО “Креативное агентство Муравьева”

5.3. В ООО “Креативное агентство Муравьева” обрабатываются следующие персональные данные субъектов ПДн:

Ф.И.О., контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты, юридический и почтовый адрес компании), файлы cookies.

5.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в ООО “Креативное агентство Муравьева” не осуществляется.

## **6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Обработка персональных данных в ООО “Креативное агентство Муравьева” осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его

персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь в области персональных данных.

6.2. Компания осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.3. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6.4. ООО “Креативное агентство Муравьева” без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено законом.

6.5. Компания вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не установлено законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-3 «Об информации, информатизации и защите информации».

6.6. В целях внутреннего информационного обеспечения ООО “Креативное агентство Муравьева” может создавать внутренние справочные материалы, в которые могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

6.7. Доступ к ПДн ограничивается в соответствии с законами и локальными нормативными актами Компании.

6.8. Обработка ПДн может осуществляться:

- работниками Компании, занимающими должности, включенные в Перечень подразделений и должностных лиц, допущенных к обработке персональных данных в ООО “Креативное агентство Муравьева”
- третьими лицами, осуществляющими обработку ПДн по поручению Компании.

6.9. Работники Компании, получившие доступ к ПДн, принимают обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности обрабатываемых ПДн, которые определены трудовым договором, должностными инструкциями и локальными нормативными актами Компании по обработке ПДн.

6.10. Обработка ПДн третьими лицами может осуществляться только на основании соответствующего договора с Компанией с соблюдением требований пункта 6.5. настоящей Политики.

6.11. Доступ представителей государственных органов к ПДн регламентируется действующим законодательством Республики Беларусь.

6.12. Персональные данные работников Компании могут быть предоставлены третьим лицам только с письменного согласия работника, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

6.13. Трансграничная передача персональных данных допускается:

6.13.1. На территорию иностранного государства, являющегося стороной Конвенции Совета Европы от 28.01.1981 «О защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных», а также государства, включенного службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в Перечень иностранных государств, не являющихся сторонами указанной Конвенции и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

6.13.2. На территорию иностранного государства, не обеспечивающего адекватный уровень защиты, в следующих случаях:

- при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;
- в случаях, предусмотренных международными договорами Республики Беларусь;
- в случаях, предусмотренных законами, если это необходимо в целях защиты основ конституционного строя Республики Беларусь, обеспечения обороны страны и безопасности государства, а также обеспечения безопасности устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства;
- для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;

- для защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

6.13.3. При отсутствии оснований, предусмотренных п.п. 6.13.1, 6.13.2 настоящей Политики, трансграничная передача ПДн запрещена.

6.13.4. Лицо, уполномоченное в ООО «Креативное агентство Муравьева» на обработку ПДн, перед передачей ПДн субъектов ПДн на территорию иностранного государства обязано убедиться в соблюдении условий, предусмотренных п.п. 6.13.1, 6.13.2 настоящей Политики.

## **7. СРОКИ ОБРАБОТКИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ХРАНЕНИЯ, ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Сроки обработки, в том числе хранения, персональных данных работников Компании и других субъектов персональных данных на бумажных и иных материальных носителях, а также в информационных системах персональных данных определяются Компанией в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Если сроки обработки персональных данных не установлены законом, их обработка и хранение осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки, в том числе хранения, персональных данных.

7.3. Компания прекращает обрабатывать ПД, если:

- достигнута цель обработки, в том числе хранения, ПДн, либо миновала необходимость в достижении цели, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- истек срок действия согласия субъекта или субъект отозвал согласие на обработку ПДн и у Компании нет иных, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, оснований для обработки ПДн;
- обнаружена неправомерная обработка персональных данных;
- прекращена деятельность Компании.

## 8. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПДН

8.1. Обработка персональных данных в Компании осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников ООО «Креативное агентство Муравьева» и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. В ООО «Креативное агентство Муравьева» принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законом, договором, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законом.



## 9. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Субъект ПДн, чьи ПДн обрабатываются в Компании, имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки его ПДн Компанией;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- применяемые Компанией способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Компанией или на основании закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-3 «Об информации, информатизации и защите информации»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-3 «Об информации, информатизации и защите информации» или другими законами.

9.2. Субъект ПДн вправе требовать от Компании уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.3. В случае получения обращения субъекта ПДн Компания обязана:

- предоставить субъекту ПДн возможность ознакомления с полной информацией о его ПДн, обрабатываемых в Компании;

- внести изменения в ПДн субъекта при наличии сведений, подтверждающих, что обрабатываемые ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными;
- прекратить обработку ПДн и уничтожить ПДн субъекта по его письменному заявлению в случаях, если ПДн незаконно получены или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также в случае отзыва субъектом согласия на обработку его ПДн, при отсутствии у Компании законных оснований для продолжения обработки ПДн;
- уведомить субъекта ПДн о результатах запрашиваемых субъектом действий в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

9.4. Для ответа на запросы субъекта ПДн Компания может запросить дополнительную информацию, подтверждающую участие субъекта ПДн в отношениях с Компанией (номер договора, дата заключения, иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн субъекта Компанией.

9.5. Порядок обработки запросов субъектов ПДн в Компании определяется соответствующим регламентом.

## **10. ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. При обработке ПДн Компания обязана:

10.1.1. Принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Компанией обязанностей, предусмотренных Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, в том числе:

- назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в ООО «Креативное агентство Муравьева»
- издать документы, определяющие политику Компании в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленную на предотвращение и

выявление нарушений законодательства Республики Беларусь, устранение последствий таких нарушений;

- применять правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществлять внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Закону Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике и локальным актам Компании;
- провести оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации», соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;
- ознакомить работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Республики Беларусь о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, настоящей Политикой, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучить указанных работников.

10.1.2. Получить согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

10.1.3. Обеспечить обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах.

10.1.4. Обеспечить раздельное хранение персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных.

10.1.5. Хранить материальные носители персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключаящих несанкционированный доступ к ним.

10.1.6. На постоянной основе осуществлять внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Закону Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам ООО «Креативное агентство Муравьева»

10.1.7. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Республики Беларусь с использованием баз данных, находящихся на территории Республики Беларусь.

10.1.8. Принимать иные меры, предусмотренные законодательством Республики Беларусь в области персональных данных.

10.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами Компании в области обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

## **11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВЕБ-САЙТА КОМПАНИИ**

11.1. Компанией может осуществляться обработка ПДн посетителей веб-сайта Компании с целью сбора информации через формы обратной связи, сбора статистической информации и администрирования веб-сайта.

11.2. Предоставляя Компании свои персональные данные через веб-сайт Компании субъект ПДн выражает согласие на обработку его ПДн на условиях, предусмотренных настоящей Политикой, Политикой конфиденциальности Компании и соглашается с Условиями использования веб-сайта Компании.

## **12. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

12.1. Компания обеспечивает безопасность ПДн в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь в области ПДн.

12.2. Безопасность ПДн в Компании обеспечивает принятием правовых, организационных и технических мер для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Настоящая Политика является общедоступной. Неограниченный доступ к настоящей Политике обеспечивается путем ее опубликования на официальном веб-сайте Компании: [www.muraviev.by](http://www.muraviev.by) и [www.mnfst.tech](http://www.mnfst.tech)

13.2. Лица, чьи ПДн обрабатываются в Компании, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих ПДн, направив соответствующий письменный запрос по почтовому адресу Компании или на адрес электронной почты: [info@muraviev.by](mailto:info@muraviev.by)